

Gestione delle presenze e delle timbrature

Trasferimento utenti da un terminale S550 ad un altro con chiavetta USB quando disconnessi da internet

Quando i terminali S550 non sono connessi ad internet, le operazioni devono essere svolte tramite l'utilizzo di una chiavetta USB. Per scaricare le timbrature con chiavetta USB si veda [scaricare le timbrature su chiavetta USB e importarle in Prisma](#).

Per far sì che il terminale S550 riconosca i badge di timbratura è necessario caricare gli utenti sul terminale. In caso di collegamento ad internet questo avviene automaticamente attraverso il nostro software Prisma. **Se invece il terminale fosse scollegato da internet, l'operazione deve essere fatta attraverso chiavetta USB.**

1. Scaricamento degli utenti su chiavetta USB

Lo scopo di questo passaggio è di avere su chiavetta la lista degli utenti che poi verrà importata sul terminale scollegato:

1. prendere una chiavetta USB, possibilmente vuota e dedicata a queste operazioni e formattarla in sistema FAT o FAT32
2. Inserire la chiavetta USB nel connettore presente sul lato sinistro del terminale
3. premere il tasto **MENU** sulla tastiera, si avrà così accesso al menu per la configurazione. **ATTENZIONE! SE** sul display sopra l'orologio compare la scritta **Conf. Ammin. 1** sarà necessario sbloccare il terminale con il "badge amministratore". Se non si è in grado di determinare il "badge amministratore" telefonare all'assistenza tecnica al numero **0574 683 602**



4. scorrere il menu verso il basso con il tasto freccia **F3/↓** fino alla voce **>Gest. Pen Drive** e premere il tasto **F4/OK**
5. scorrere di nuovo il menù verso il basso con il tasto freccia **F3/↓** fino alla voce **>Scarica Utente** e premere il tasto **F4/OK**, se la chiavetta è stata correttamente inserita e vi è spazio sufficiente per la memorizzazione saranno visualizzati in sequenza i 3 messaggi: **Inst. Pen Drive - Copia Dati - Copia Eseguita**
6. premere 3 volte il tasto **F1/ESC** fino a ritornare alla visualizzazione iniziale.

ATTENZIONE! Se la chiavetta non è stata inserita nei modi indicati sarà visualizzato il messaggio Pen Drv Assente. In tal caso premere il tasto **F1/ESC** fino a ritornare alla visualizzazione iniziale e ripetere la procedura. Se ancora compare il messaggio Pen Drv Assente provare ad utilizzare una nuova chiavetta USB.

2. Caricamento degli utenti sul terminale

Gestione delle presenze e delle timbrature

2. Inserire la chiavetta USB utilizzata per lo scarico dei dati al punto 1 nel connettore presente sul lato sinistro del terminale
3. premere il tasto **MENU** sulla tastiera, si avrà così accesso al menu per la configurazione. **ATTENZIONE! SE** sul display sopra l'orologio compare la scritta **Conf. Ammin. 1** sarà necessario sbloccare il terminale con il "badge amministratore". Se non si è in grado di determinare il "badge amministratore" telefonare all'assistenza tecnica al numero **0574 683 602**



4. scorrere il menu verso il basso con il tasto freccia **F3/↓** fino alla voce **>Gest. Pen Drive** e premere il tasto **F4/OK**
5. scorrere di nuovo il menù verso il basso con il tasto freccia **F3/↓** fino alla voce **>Carica Utente** e premere il tasto **F4/OK**, se la chiavetta è stata correttamente inserita saranno visualizzati in sequenza i 3 messaggi: **Inst. Pen Drive - Copia Dati - Copia Eseguita**
6. premere 3 volte il tasto **F1/ESC** fino a ritornare alla visualizzazione iniziale.
7. con un badge registrato su sistema Prisma, provare ad effettuare una timbratura, sarà restituito un messaggio di ringraziamento a timbratura correttamente effettuata e riconosciuta. Se il badge non risulta registrato, seguire la guida [Assegnare un badge ad una persona](#) o [Come riassegnare un badge già utilizzato](#) e ripetere tutta la presente guida dall'inizio.

ATTENZIONE! Se la chiavetta non è stata inserita nei modi indicati sarà visualizzato il messaggio Pen Drv Assente. In tal caso premere il tasto **F1/ESC** fino a ritornare alla visualizzazione iniziale e ripetere questo secondo passaggio. Se ancora compare il messaggio Pen Drv Assente provare ad utilizzare una nuova chiavetta USB.

FINE!

ID univoco: #1069

Autore: : Logica Tecnologie Informatiche

Ultimo aggiornamento: 2016-11-09 14:57